



Überall für alle

SPITEX
AareBielersee

Fahrdienst Spitex AareBielersee Merkblatt für Klienten

Fahrdienst Spitex AareBielersee für mobilitätseingeschränkte Menschen.

1. Ziel und Zweck

Der Fahrdienst Spitex AareBielersee ist ein Fahrdienst für Menschen, die in Folge einer Mobilitäts-einschränkung die öffentlichen Verkehrsmittel nicht ohne fremde Hilfe benutzen können. Mit dieser Dienstleistung ermöglichen wir Menschen mobil zu bleiben, sich am täglichen Leben zu beteiligen und soziale Kontakte aufrecht zu erhalten. Der Gesundheitszustand muss einen Transport mit Laien erlauben. Fahrtenaufträge, die nicht den Bedingungen und dem Zweck entsprechen werden durch Spitex AareBielersee abgelehnt.

2. Die Dienstleistung

Die Fahrer und Fahrerinnen begleiten Sie von Ihrem Wohnort bis an den mit Ihnen vereinbarten Zielort.

3. Anmelden für Fahrten

Anfragen für Fahrten müssen telefonisch an Spitex AareBielersee erfolgen:

Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Anfragen per Mail werden **nicht** bearbeitet.

Anfragen werden 1 Arbeitstag, bis 12:00 Uhr, für den Folgetag angenommen.

Anfragen können nicht für gleichentags angenommen werden.

Für die Anmeldung müssen die genauen Daten wie Name, Adresse, Datum, Terminzeit und Dauer des Termins angegeben werden.

Anfragen werden im Eingang berücksichtigt. Ist der Fahrdienst ausgebucht können keine Anfragen mehr entgegengenommen werden.

4. Abmeldungen

Abmeldungen müssen 24h bzw. 1 Arbeitstag im Voraus telefonisch erfolgen. Ohne Abmeldung werden die organisierten Fahrten mit einer Pauschale von CHF 20.– in Rechnung gestellt.

5. Einsatzbereitschaft

Der Fahrdienst Spitex AareBielersee bietet die Dienstleistung in der Regel von Montag bis Freitag, 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr an. Ausnahmen werden individuell geregelt.

6. Einsatzperimeter

Wir fahren grundsätzlich überall hin. Einfache Fahrten über 20 Kilometer gelten als Fernfahrten. Bei solchen wird die Retourfahrt in Rechnung gestellt.



Überall für alle

SPITEX
AareBielersee

7. Tarife und Rechnungsstellung

Die Tarife richten sich nach dem aktuellen Tarifblatt.

Monatlich erhalten die Fahrgäste eine Rechnung von Spitex AareBielersee. Die Rechnung dient den Fahrgästen als offizieller Beleg für die Weiterleitung an Drittfinanzierer wie IV, SUVA, Krankenkassen, Ausgleichskasse (EL)

8. Versicherungen

Die Autofahrer und Insassen sind während des Einsatzes versichert vorausgesetzt sie fahren im Auftrag von Spitex AareBielersee. Allfällige Begleitpersonen sind bei der Anmeldung, aus versicherungstechnischen Gründen, zu melden.

9. Weiteres

- Begleitpersonen: Müssen bei der Anmeldung gemeldet werden.
- Einkaufen gehört nicht in den Aufgabenbereich des Fahrdienstes. Für diese Dienstleistung steht das Angebot „Hilfe im Haushalt SPITEXTRAplus“ zur Verfügung.
- Alle Fahrgäste müssen sich sichern. Kinder bis zu 12 Jahren müssen in Kinderrückhaltevorrichtungen gesichert werden. Über weiter benötigtes Zubehör muss die Einsatzleitung Fahrdienst informiert werden. In jedem Fall müssen die Kinderrückhaltevorrichtungen und das Zubehör vom Fahrgast zur Verfügung gestellt werden und installiert werden.
- Wenn eine Rückfahrt benötigt wird, muss vorgängig beim Arzt oder Therapeuten, die Dauer des Termins bzw. Rückfahrzeit geklärt werden.
- Wünsche, betreffend Fahrerin oder Fahrer werden aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt.
- Die Fahrroute bestimmt der Fahrer/die Fahrerin
- Die vereinbarte Zeit gilt als verbindlich und kann nicht kurzfristig geändert werden.
- Direkte Vereinbarungen mit der Fahrerin oder dem Fahrer können nicht getroffen werden.
- Spitex AareBielersee kann ein Arztzeugnis einfordern.
- Es werden keine schweren Lasten transportiert. Z.b. Rollstuhl
- Fahrten mit Tieren werden nicht organisiert bzw. abgelehnt.

10. Die Fahrerinnen und Fahrer

Die Fahrerinnen und Fahrer der Spitex AareBielersee leisten ihren Dienst ehrenamtlich. Spitex AareBielersee stellt die Fahrzeuge zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in Spitex AareBielersee und wünschen eine gute Fahrt.

Möchten Sie sich ehrenamtlich engagieren?
Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie.